

## Ceník služeb INTERCONNECT

Ceník je platný od 1.6.2021

Ceny produktů pro domácnosti jsou uvedeny jako konečné.

Ceny firemních produktů jsou uvedeny bez DPH, což je vždy výslovně u daných cen uvedeno.

### Aktuální nabídka internetových tarifů pro domácnosti

Připojení k internetu 5G INTERNET+	Rychlost	Věrnostní sleva měsíčně	Věrnostní cena měsíčně	Aktivační poplatek	
5G INTERNET 50+	50 / 15	45 Kč	395 Kč	1 200 Kč	Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby. Věrnostní období 1 rok.
5G INTERNET 100+	100 / 30	150 Kč	495 Kč	600 Kč	
5G INTERNET 300+	300 / 100	200 Kč	745 Kč	- Kč	
Premium upload		- Kč	100 Kč	- Kč	Balíček premium upload zvyšuje upload na ½ downloadu. Příklad: U tarifu 5G INTERNET 300+ bude upload 150 Mbit/s.

Připojení k internetu 5G INTERNET	Rychlost		Cena měsíčně	Aktivační poplatek	
5G INTERNET 50	50 / 15		440 Kč	1 200 Kč	Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
5G INTERNET 100	100 / 30		645 Kč	600 Kč	
5G INTERNET 300	300 / 100		945 Kč	- Kč	
Premium upload			100 Kč	- Kč	Balíček premium upload zvyšuje upload na ½ downloadu. Příklad: U tarifu 5G INTERNET 300 bude upload 150 Mbit/s.

Připojení k internetu JET+	Rychlost	Věrnostní sleva měsíčně	Věrnostní cena měsíčně	Aktivační poplatek	
JET 30+	30 / 8	50 Kč	345 Kč	1 200 Kč	Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada WiFi. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby. Věrnostní období 1 rok.
JET 40+	40 / 10	55 Kč	440 Kč	- Kč	
JET 60+	60 / 15	60 Kč	585 Kč	- Kč	
Premium upload		- Kč	100 Kč	- Kč	Balíček premium upload zvyšuje upload na ½ downloadu. Příklad: U tarifu JET 60+ bude upload 30 Mbit/s.

Připojení k internetu JET	Rychlost		Cena měsíčně	Aktivační poplatek	
JET 30	30 / 8		395 Kč	1 200 Kč	Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada WiFi. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
JET 40	40 / 10		495 Kč	- Kč	
JET 60	60 / 15		645 Kč	- Kč	
Premium upload			100 Kč	- Kč	Balíček premium upload zvyšuje upload na ½ downloadu. Příklad: U tarifu JET 60 bude upload 30 Mbit/s.

Připojení k internetu SUPER JET+	Rychlost	Věrnostní sleva měsíčně	Věrnostní cena měsíčně	Aktivační poplatek	
SUPER JET 30+	30 / 8	50 Kč	345 Kč	1 200 Kč	Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada WiFi. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby. Věrnostní období 1 rok.
SUPER JET 50+	50 / 15	90 Kč	495 Kč	- Kč	
SUPER JET 100+	100 / 25	100 Kč	645 Kč	- Kč	
Premium upload				- Kč	Balíček premium upload zvyšuje upload na ½ downloadu. Příklad: U tarifu SUPER JET 100+ bude upload 50 Mbit/s.

Připojení k internetu SUPER JET	Rychlost		Cena měsíčně	Aktivační poplatek	
SUPER JET 30	30 / 8		395 Kč	1 200 Kč	Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada WiFi. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
SUPER JET 50	50 / 15		585 Kč	- Kč	
SUPER JET 100	100 / 25		745 Kč	- Kč	
Premium upload			100 Kč	- Kč	Balíček premium upload zvyšuje upload na ½ downloadu. Příklad: U tarifu SUPER JET 100 bude upload 50 Mbit/s.

Připojení k internetu FIBER+	Rychlost	Věrnostní sleva měsíčně	Věrnostní cena měsíčně	Aktivační poplatek	
FIBER 30+	30 / 30	50 Kč	345 Kč	1 200 Kč	Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby. Věrnostní období 1 rok.
FIBER 60+	60 / 60	55 Kč	440 Kč	- Kč	
FIBER 100+	100 / 100	60 Kč	685 Kč	- Kč	

Připojení k internetu FIBER	Rychlost		Cena měsíčně	Aktivační poplatek	
FIBER 30	30 / 30		395 Kč	1 200 Kč	Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
FIBER 60	60 / 60		495 Kč	- Kč	
FIBER 100	100 / 100		745 Kč	- Kč	

Připojení k internetu FIBER MAX+	Rychlost	Věrnostní sleva měsíčně	Věrnostní cena měsíčně	Aktivační poplatek	
FIBER MAX 50+	50 / 50	45 Kč	395 Kč	1 200 Kč	Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby. Věrnostní období 1 rok.
FIBER MAX 100+	100 / 100	55 Kč	440 Kč	- Kč	
FIBER MAX 500+	500 / 500	60 Kč	585 Kč	- Kč	
FIBER MAX 1000+	1000 / 1000	150 Kč	845 Kč	- Kč	

Připojení k internetu FIBER MAX	Rychlost		Cena měsíčně	Aktivační poplatek	
FIBER MAX 50	50 / 50		440 Kč	1 200 Kč	Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada FIB1G. Ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
FIBER MAX 100	100 / 100		495 Kč	- Kč	
FIBER MAX 500	500 / 500		645 Kč	- Kč	
FIBER MAX 1000	1000 / 1000		995 Kč	- Kč	

**Doplňkové služby internetu**

Doplňkové služby internetu	Cena měsíčně	
Veřejná IPv4 adresa sdílená	zdarma	Poplatek za sdílenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Veřejná IPv4 adresa pevná	149 Kč	Poplatek za vyhrazenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Režim routování veřejných IPv4 adres	249 Kč	Poplatek za speciální režim routování vyhrazených IPv4 veřejných adres. Nezahrnuje vlastní IPv4 adresu(y).
Veřejná IPv6 adresa pevná	zdarma	Poplatek za přiřazení vyhrazeného bloku /56 veřejných IPv6 adres

Přijímací zařízení pro služby internetu	Cena prodejní	Měsíčně pronájem	
Přípojná sada WiFi	1 500 Kč	150 Kč	Kompletní sada pro WiFi připojení až do 60Mbps
Přípojná sada 5G	3 000 Kč	300 Kč	Kompletní sada pro WiFi 5G připojení až do 300Mbps
Přípojná sada FIB1G	3 000 Kč	150 Kč	Kompletní sada pro připojení k optické síti až do 1Gbps
Router WiFi pro domácí síť TP-Link Archer C6 AC1200	1 250 Kč	49 Kč	Volitelné, pro WiFi pokrytí domácnosti zákazníka. Montáž a konfigurace při současném zřízení nové přípojky internetu je v ceně. Dodáváme jen nejnovější modely na trhu, přesný typ routeru lze upřesnit při objednávce.
Router WiFi pro domácí síť TP-Link Archer AX50	2 570 Kč	99 Kč	
Router WiFi pro domácí síť Mikrotik HAP-AC <sup>3</sup>	2 685 Kč	99 Kč	
Router WiFi pro domácí síť TP-Link DECO M4 (2 jednotky)	3 011 Kč		
Router WiFi pro domácí síť UniFi UAP-AC-LR	3 129 Kč		

Smluvní pokuty a ostatní poplatky	Měsíčně	Jednorázově	
Faktura e-mailem	zdarma		Odeslání faktury na Vámi uvedený e-mail nebo stažení faktury ze zákaznické sekce
Faktura poštou	30 Kč		Poplatek za tisk a odeslání tištěné faktury poštou
Administrativní poplatek za zaslání 1. upomínky (první)*		zdarma	První zaslání 1. upomínky platby v daném kalendářním roce.
Administrativní poplatek za zaslání 1. upomínky (další)*		150 Kč	Jakákoli další 1. upomínka platby v daném kalendářním roce.
Administrativní poplatek za zaslání 2. upomínky*		250 Kč	
Administrativní poplatek za zaslání předžalobní upomínky*		500 Kč	
Poplatek za spárování chybně zasláné platby		250 Kč	Například při odeslání platby se špatným variabilním symbolem.
Smluvní pokuta - Router		2 000 Kč/ks*	Požadováno v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. d) Smlouvy a čl. 7.6 VOP)
Smluvní pokuta - Set-top-box, Přípojná sada		5 000 Kč/ks*	Požadováno v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. d) Smlouvy a čl. 7.6 VOP)
Smluvní pokuta za nevrácenou součást nebo příslušenství zařízení		200 Kč/ks*	Požadováno v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. d) Smlouvy a čl. 7.6 VOP), například dálkové ovládání nebo napájecí zdroj.
Administrativní poplatek – činnosti spojené s vymáháním a související vynaložené náklady		484Kč - 9680Kč	Minimálně 484 Kč, maximálně 9 680 Kč.

\* Položky se sazbou DPH 0%

**Hlasové služby pro domácnosti INTERFON®**

Služby INTERFON	Volných minut	Měsíčně	
INTERFON BASIC	0	0 Kč	Minimální měsíční provolávka je 48,- Kč.
INTERFON 100	100 do všech sítí v ČR	100 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
INTERFON 200	200 do všech sítí v ČR	150 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
INTERFON FIXLINE	150 do pevných sítí v ČR	70 Kč	Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Ceník volání INTERFON	Tarifikace	Cena za minutu	
Volání v domovské síti a sítích partnerů	60 + 1	zdarma	INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, ČESNET, ha-vel, LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN
Volání na pevná čísla v ČR	60 + 1	1,15 Kč	bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)
Volání na mobilní telefony v ČR	60 + 1	2,36 Kč	bez rozlišení operátora a časových špiček
Bílá linka	60 + 1	2,12 Kč	(840, 841, 842, 848)
Komerční služby	60 + 1	4,84 Kč	(10, 11, 13, 14)
Informační služby	60 + 1	7,26 Kč	(12, 140)
Mobilní asistence	60 + 1	24,20 Kč	(1183, 1188)
Volání do zahraničí - Zóna 1 EU	60 + 30	2,30 Kč	<u>Pevné síť:</u> Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie
Volání do zahraničí - Zóna 1	60 + 30	2,30 Kč	<u>Pevné síť:</u> Austrálie, Čína, Hong Kong, Čile, Izrael, Japonsko, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, San Marino, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Taiwan.
Volání do zahraničí - Zóna 2 EU	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné síť:</u> Andorra, Bulharsko, Gibraltar, Chorvatsko, Maďarsko, Slovinsko
Volání do zahraničí - Zóna 2	60 + 30	5,08 Kč	<u>Pevné síť:</u> Americké Panenské ostrovy, Argentina, Gruzie, Korejská republika, Monako, Portoriko, Rusko, Vánoční ostrovy. <u>Mobilní síť:</u> Austrálie, Taiwan.
Volání do zahraničí - Zóna 3 EU	60 + 30	5,80 Kč	<u>Pevné síť:</u> Guadeloupe, Litva, Malta, Martinique, Rumunsko. <u>Mobilní síť:</u> Island.
Volání do zahraničí - Zóna 3	60 + 30	7,50 Kč	<u>Pevné síť:</u> Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Macao, Malawi, Mariany (Saipan), Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe. <u>Mobilní síť:</u> Argetina, Gruzie, Čile, Izrael.
Volání do zahraničí - Zóna 4 EU	60 + 30	5,80 Kč	<u>Pevné síť:</u> Francouzská Guyana, Kypr, Lotyšsko. <u>Mobilní síť:</u> Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Kypr, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie.
Volání do zahraničí - Zóna 4	60 + 30	10,77 Kč	<u>Pevné síť:</u> Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafrická republika, Svátá Lucie, Svätý Petr & Michal, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay. <u>Mobilní síť:</u> Austrálie, Botswana, Černá Hora, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Libanon, Mexiko, Monako, Namibie, Peru, Srbsko, Zambijská republika.
Volání do zahraničí - Zóna 5 EU	60 + 30	5,80 Kč	<u>Pevné síť:</u> Reunion. <u>Mobilní síť:</u> Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadalupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Rakousko, Švédsko.
Volání do zahraničí - Zóna 5	60 + 30	15,61 Kč	<u>Pevné síť:</u> Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Rovnicková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svätý Kryštof & Nevis, Svätý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko. <u>Mobilní síť:</u> Nový Zéland, Švýcarsko, Zimbabwe.
Volání do zahraničí - Zóna 6	60 + 30	18,03 Kč	<u>Pevné síť:</u> Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turkey & Caicos, Vietnam, Západní Samoa.
Volání do zahraničí - Zóna 7	60 + 30	23,23 Kč	<u>Pevné síť:</u> Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svátá Helena, Velikonoční ostrovy.
Volání do zahraničí - Zóna 8	60 + 30	51,91 Kč	<u>Pevné síť:</u> Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svätý Tomáš & Princův ostrov, Salamounovy ostrovy.
Volání do zahraničí - Zóna 9	60 + 30	82,52 Kč	<u>Pevné síť:</u> Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.
Převedení čísla do sítě INTERFON®		1 210 Kč	Převedení již existujícího čísla od jiného operátora. Jednorázový poplatek.

Všechny ceny služeb, vyjma dopířkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifikace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách

Tarifikace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách

Telefonní přístroje pro INTERFON	Pronájem měsíčně	Prodejní cena	
Mobilní aplikace pro volání z tabletu a mobilu	zdarma	zdarma	Funguje i ze zahraničí.
VOIP gateway CISCO SPA112	39 Kč	1 339 Kč	Umožňuje připojení obyčejného telefonu nebo faxu.
Sada VOIP gateway CISCO SPA112 a DECT telefonu Panasonic	59 Kč	1 800 Kč	Součástí je kvalitní bezdrátový telefon Panasonic.

**Internetová kabelová televize INTERLIVE®**

Základní nabídky televize INTERLIVE		Měsíčně	
BASIC	(93 TV programů)	149 Kč	Základní nabídka včetně HD programů.
STANDARD	(134 TV programů)	460 Kč	Obsahuje nabídku BASIC + vybrané doplňkové programy.
MAX	(158 TV programů)	680 Kč	Obsahuje nabídku STANDARD + vybrané doplňkové programy.

Některé prémiové kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu.  
 Detailní aktuální programová skladba je uvedena na našich www stránkách.

Doplňkové nabídky televize INTERLIVE		Měsíčně	
FILM	(7 TV programů)	80 Kč	Aktuální programová skladba jednotlivých doplňkových balíčků televize je uvedena na našich www stránkách.
SUPERBOX	(9 TV programů)	200 Kč	
SPORT	(9 TV programů)	97 Kč	
DĚTSKÉ	(5 TV programů)	55 Kč	
ČESKY	(4 TV programy)	69 Kč	
LÁSKA	(4 TV programy)	100 Kč	
ZPRAVODAJ	(6 TV programy)	30 Kč	
DOKUMENT	(14 TV programů)	145 Kč	

Některé prémiové kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu.  
 Doplňkové balíčky programů lze objednat pouze k základním balíčkům nabídky INTERLIVE

Zařízení pro sledování a doplňkové služby INTERLIVE	Měsíčně	Jednorázově	
Sledování přes počítač, tablet, telefon		zdarma	Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.
Timeshift		zdarma	Záznam a přístup do archivů všech kanálů až 7 dnů zpět
Aktivační poplatek pro sledování přes počítač, tablet a telefon		zdarma	Možnost spárovat až tři zařízení k jedné službě.
Pronájem Set-Top-Boxu ARRIS VIP 1113 s RF ovladačem	79 Kč	---	
Prodej Set-Top-Boxu ARRIS VIP 1113 s RF ovladačem		3 000 Kč	
Pronájem Set-Top-Boxu ARRIS VIP 4302 s IR ovladačem	79 Kč	---	
Prodej Set-Top-Boxu ARRIS VIP 4302 s IR ovladačem		3 200 Kč	
Aktivační poplatek pro 1. Set-Top-Box		99 Kč	Set-Top-Box je nutné zakoupit nebo pronajmout .
Aktivační poplatek pro 2. a každý další Set-Top-Box		220 Kč	Set-Top-Box je nutné zakoupit nebo pronajmout.
Instalace Set-Top-Boxu v rámci instalace nového internetu		zdarma	
Instalace Set-Top-Boxu jako samostatný výjezd technikem		508 Kč	
Druhý a každý další Set-Top-Box na jedné službě	30 Kč	---	

**Internetové tarify optimalizované pro firmy**

Připojení k internetu OFFICE	Rychlost	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
OFFICE 20	20 / 20	605 Kč	500 Kč	Tarify řady OFFICE jsou optimalizovány pro firmy. Pro zřízení je nutná přípojná sada. Dle konkrétního typu může být ve věrnostním programu je její pronájem zahrnut v měsíční ceně služby.
OFFICE 35	35 / 35	1 210 Kč	1 000 Kč	
OFFICE 50	50 / 50	1 815 Kč	1 500 Kč	
OFFICE 100	100 / 100	3 025 Kč	2 500 Kč	

Rychlost je uvedena jako stahování / odesílání.

Připojení k internetu GARANT	Rychlost	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
GARANT 10	10 / 10		individuálně	Tarify řady GARANT jsou určeny pro firmy požadující maximální kvalitu a garanci služeb.
GARANT 20	20 / 20		individuálně	
GARANT 30	30 / 30		individuálně	
GARANT 50	50 / 50		individuálně	Technologie přípojky, možnosti záložní konektivity i další parametry služby jsou vždy předmětem individuální nabídky.
GARANT 100	100 / 100		individuálně	
GARANT 500	500 / 500		individuálně	
GARANT 1000	1000 / 1000		individuálně	
GARANT XXXX			individuálně	

Rychlost je uvedena jako stahování / odesílání.

Specifické doplňkové služby internetových tarifů pro firmy	Měsíčně s DPH	Měsíčně bez DPH	
Veřejná IPv4 adresa pevná	149 Kč	123 Kč	Poplatek za vyhrazenou veřejnou internetovou IPv4 adresu
Extension - dohled přípojky	605 Kč	500 Kč	Nepřetržitý dohled přípojky dohledovým centrem
Pronájem datového spoje ≥10Ghz	individuálně	individuálně	Pronájem vysokoprotokálního vyhrazeného datového spoje

Další doplňkové služby jsou shodné pro domácnosti i firmy.

**Hlasové služby INTERVOICE® optimalizované pro firmy**

Destinace	Tarifkace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Volání v domovské síti a sítích partnerů	60 + 1	zdarma	zdarma	INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel , LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN
Volání na pevná čísla v ČR	60 + 1	1,15 Kč	0,95 Kč	bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)
Volání na mobilní telefony v ČR	60 + 1	2,36 Kč	1,95 Kč	bez rozlišení operátora a časových špiček
Bílá linka	60 + 1	2,12 Kč	1,75 Kč	(840, 841, 842, 848)
Komerční služby	60 + 1	4,84 Kč	4,00 Kč	(10, 11, 13, 14)
Informační služby	60 + 1	7,26 Kč	6,00 Kč	(12, 140)
Mobilní asistence	60 + 1	24,20 Kč	20,00 Kč	(1183, 1188)
Volání do zahraničí - Zóna 1 EU	60 + 30	2,30 Kč	1,90 Kč	Přehled států v zahraničních zónách viz. ceník INTERFON®
Volání do zahraničí - Zóna 1	60 + 30	2,30 Kč	1,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 2 EU	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 2	60 + 30	5,08 Kč	4,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 3 EU	60 + 30	5,80 Kč	4,79 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 3	60 + 30	7,50 Kč	6,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 4 EU	60 + 30	5,80 Kč	4,79 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 4	60 + 30	10,77 Kč	8,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 5 EU	60 + 30	5,80 Kč	4,79 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 5	60 + 30	15,61 Kč	12,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 6	60 + 30	18,03 Kč	14,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 7	60 + 30	23,23 Kč	19,20 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 8	60 + 30	51,91 Kč	42,90 Kč	
Volání do zahraničí - Zóna 9	60 + 30	82,52 Kč	68,20 Kč	
Minimální měsíční plnění INTERVOICE®	zákazník	48,40 Kč	40 Kč	Tuto částku můžete provolat. Vztaheno na zákazníka, bez ohledu na počet jeho linek.
Převedení čísla do sítě INTERVOICE®	číslo	1 452,00 Kč	1 200 Kč	Převedení již existujícího čísla od jiného operátora. Jednorázový poplatek.
Převedení bloku čísel do sítě INTERVOICE®	blok čísel	3 025,00 Kč	2 500 Kč	Převedení již existujícího bloku čísel od jiného operátora. Jednorázový poplatek.
Zřízení služby INTERVOICE® SIP TRUNK	ústředna	1 210,00 Kč	1 000 Kč	Zahrnuje připojení ústředny zákazníka na předem připravenou hlavní a záložní internetovou konektivitu.
Minimální měsíční plnění za službu SIP TRUNK	ústředna měsíčně	605,00 Kč	500 Kč	Tuto částku můžete provolat. Vztaheno na ústřednu zákazníka, bez ohledu na počet linek.

Všechny ceny služeb, výjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifkace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách.

Tarifkace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách.

**Ceník prací u zákazníka**

Běžné práce technika Telco	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Malý servisní výjezd k zákazníkovi (dotovaná cena)	Jednorázově za výjezd	992,20 Kč	820 Kč	Dotovaná cena za servisní výjezd uplatnitelná pouze pro paušální zákaznky Interconnect, v rozsahu prací do max. 60 minut a zahrnuje dopravu tam i zpět v rámci regionu.
Malý vzdálený servisní zásah	Jednorázově za úkon	332,75 Kč	275 Kč	Drobný servis do max. 30 min. provedený technikem vzdáleně pro paušální zákaznky Interconnect. Jedná se např. o vzdálené nastavení routeru, pomoc s nastavením poštovního klienta, zjištění hesla k domácí WiFi, apod.

Práce technika	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	60+30	665,50 Kč	550 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		1 028,50 Kč	850 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		1 452,00 Kč	1 200 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Práce specialisty Telco/IT - VZDÁLENĚ	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	30+30	1 210,00 Kč	1 000 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		1 633,50 Kč	1 350 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		2 420,00 Kč	2 000 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Práce specialisty Telco / IT - U ZÁKAZNÍKA	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
V pracovní době	60+30	1 452,00 Kč	1 200 Kč	v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
Mimo pracovní dobu		2 178,00 Kč	1 800 Kč	v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod.
SO-NE a svátky - den				so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod.
Mimo pracovní dobu – noční		3 025,00 Kč	2 500 Kč	v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.
SO-NE a svátky - noc				so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod.

Servisní činnost - ostatní	Tarifikace	Cena s DPH	Cena bez DPH	
Expresní servis 4H	Procentuální přírůžka	+50%		garantované započítání servisních prací do 4hod. v prac. době / 8h mimo prac. dobu
Expresní servis 2H		+100%		garantované započítání servisních prací do 2hod. v prac. době / 4h mimo prac. dobu
Zmařený výjezd technika	Jednorázově	992,20 Kč	820 Kč	Zmařeným výjezdem se rozumí zejména nezrušení objednaného výjezdu technika alespoň 30min předem v případě nepřítomnosti zákazníka apod.
Dopravné za 1km	za km	16,90 Kč	14 Kč	účtována cesta tam i zpět s výchozím a cílovým místem z nejbližší pobočky INTERCONNECT s.r.o.

Standardní sazby lze individuálně upravovat servisní smlouvou.

Započetí servisních prací je dle vylíčenosti obvykle do 2 pracovních dní, pokud není objednan výjezd expresní.

Vzdálenými pracemi se rozumí řešení problému bez fyzické přítomnosti technika na místě (včetně telefonické pomoci, konzultací, apod.).

Tarifikace 60+30 – účtována první hodina, následně poměrná část hodinové sazby po každých započatých 30 minutách.

Tarifikace 30+30 – účtována poměrná část hodinové sazby po každých započatých 30 minutách.