

## Ceník služeb INTERCONNECT

Ceník je platný od 1.3.2024

Ceny produktů pro domácnosti jsou uvedeny jako konečné.

Ceny firemních produktů jsou uvedeny bez DPH, což je vždy výslovně u daných cen uvedeno.

### Aktuální nabídka internetových tarifů pro domácnosti

| Připojení k internetu PREMIUM | Rychlost  | Cena měsíčně |  |
|-------------------------------|-----------|--------------|--|
| PREMIUM 200                   | 200 / 60  | 595 Kč       | Naše nabídka na mikrovlnné technologii na vlastní síti. Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada 5G. Pronájem přípojné sady je zahrnut v ceně služby. |
| PREMIUM 300                   | 300 / 100 | 745 Kč       |  |
| PREMIUM 400                   | 400 / 200 | 945 Kč       |  |
| Premium upload                |           | 100 Kč       | Balíček premium upload zvyšuje upload na ½ downloadu. Příklad: U tarifu PREMIUM 300 bude upload 150 Mbit/s.  |

| Připojení k internetu JET | Rychlost | Cena měsíčně |  |
|---------------------------|----------|--------------|--|
| JET 30                    | 30 / 8   | 395 Kč       | Naše nabídka na bezdrátové Wi-Fi na vlastní síti. Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada WiFi. Pronájem přípojné sady je zahrnut v ceně služby. |
| JET 40                    | 40 / 10  | 440 Kč       |  |
| JET 60                    | 60 / 15  | 595 Kč       |  |
| Premium upload            |          | 100 Kč       | Balíček premium upload zvyšuje upload na ½ downloadu. Příklad: U tarifu JET 60 bude upload 30 Mbit/s.  |

| Připojení k internetu SUPER JET | Rychlost | Cena měsíčně |  |
|---------------------------------|----------|--------------|--|
| SUPER JET 30                    | 30 / 8   | 395 Kč       | Naše nabídka na bezdrátové Wi-Fi na vlastní síti. Bez datového limitu. Pro zřízení je nutná přípojná sada WiFi. Pronájem přípojné sady je zahrnut v ceně služby. |
| SUPER JET 50                    | 50 / 15  | 495 Kč       |  |
| SUPER JET 100                   | 100 / 25 | 595 Kč       |  |
| Premium upload                  |          | 100 Kč       | Balíček premium upload zvyšuje upload na ½ downloadu. Příklad: U tarifu SUPER JET 100 bude upload 50 Mbit/s.   |

| Připojení k internetu FIBER | Rychlost  | Cena měsíčně |  |
|-----------------------------|-----------|--------------|--|
| FIBER 60                    | 60 / 60   | 395 Kč       | Naše nabídka na vlastní kabelové/optické síti. Bez datového limitu. Služba je předána na metalickém portu 1Gbps. |
| FIBER 100                   | 100 / 100 | 495 Kč       |  |
| FIBER 200                   | 200 / 200 | 595 Kč       |  |
| FIBER 300                   | 300 / 300 | 645 Kč       |  |

| Připojení k internetu FIBER MAX | Rychlost    | Cena měsíčně |  |
|---------------------------------|-------------|--------------|--|
| FIBER MAX 100                   | 100 / 100   | 440 Kč       | Naše nabídka na vlastní kabelové/optické síti. Bez datového limitu. Služba je předána na metalickém portu 1Gbps. |
| FIBER MAX 250                   | 250 / 250   | 495 Kč       |  |
| FIBER MAX 500                   | 500 / 500   | 595 Kč       |  |
| FIBER MAX 1000                  | 1000 / 1000 | 645 Kč       |  |

| Připojení k internetu xDSL<br>pro smlouvy uzavřené do 30.5.2023 | Maximální rychlost | Cena měsíčně |   |
|---|--------------------|--------------|---|
| DSL 2   | 2 / 0,25           | 395 Kč       | Naše nabídka pro připojení technologií DSL na síti CETIN, pro smlouvy uzavřené do 30.5.2023. Bez datového limitu. Pro zřízení a provoz služby je nutná přípojka CETIN a pronájem terminátoru přípojky za cenu dle ceníku. |
| DSL 6   | 6 / 0,5            |              |   |
| DSL 8   | 8 / 0,5            |              |   |
| DSL 16  | 16 / 0,8           |              |   |
| DSL 20  | 24 / 2             |              |   |
| DSL 50  | 55 / 5             | 495 Kč       |   |
| DSL 100   | 100 / 20           | 595 Kč       |   |
| DSL 250   | 273 / 25           | 795 Kč       |   |

| Připojení k internetu OPTICAL<br>pro smlouvy uzavřené do 30.5.2023 | Maximální rychlost | Cena měsíčně |  |
|--|--------------------|--------------|--|
| OPTICAL 100  | 100 / 100          | 395 Kč       | Naše nabídka na optických kabelech sítě CETIN, pro smlouvy uzavřené do 30.5.2023. Bez datového limitu. Pro zřízení a provoz služby je nutná přípojka CETIN a pronájem terminátoru (ONT) přípojky za cenu dle ceníku. |
| OPTICAL 250  | 250 / 250          | 440 Kč       |  |
| OPTICAL 500  | 500 / 500          | 495 Kč       |  |
| OPTICAL 1000   | 1000 / 500         | 595 Kč       |  |

| Připojení k internetu xDSL | Maximální rychlost | Cena měsíčně |  |
|----------------------------|--------------------|--------------|--|
| DSL 20 R1                  | 24 / 2             | 451 Kč       | Naše nabídka pro připojení technologií DSL na síti CETIN. Bez datového limitu. Pro zřízení a provoz služby je nutná přípojka CETIN a pronájem terminátoru přípojky za cenu dle ceníku. Pro smlouvy uzavřené po 1.3.2024 je pronájem terminátoru již zahrnut v ceně služby. Ceny (kategorie R1,R2,R3) se liší v závislosti na lokalitě a typu stavby. |
| DSL 20 R2                  |                    | 438 Kč       |  |
| DSL 20 R3                  |                    | 397 Kč       |  |
| DSL 50 R1                  | 55 / 5             | 451 Kč       |  |
| DSL 50 R2                  |                    | 438 Kč       |  |
| DSL 50 R3                  |                    | 397 Kč       |  |
| DSL 100 R1                 | 110 / 20           | 451 Kč       |  |
| DSL 100 R2                 |                    | 438 Kč       |  |
| DSL 100 R3                 |                    | 397 Kč       |  |
| DSL 250 R1                 | 273 / 25           | 531 Kč       |  |
| DSL 250 R2                 |                    | 519 Kč       |  |
| DSL 250 R3                 |                    | 473 Kč       |  |

| Připojení k internetu OPTICAL | Maximální rychlost | Cena měsíčně |
|-------------------------------|--------------------|--------------|
| OPTICAL 250 R1                | 250 / 250          | 426 Kč       |
| OPTICAL 250 R2                |                    | 410 Kč       |
| OPTICAL 250 R3                |                    | 369 Kč       |
| OPTICAL 500 R1                | 500 / 500          | 506 Kč       |
| OPTICAL 500 R2                |                    | 491 Kč       |
| OPTICAL 500 R3                |                    | 445 Kč       |
| OPTICAL 1000 R1               | 1000 / 500         | 586 Kč       |
| OPTICAL 1000 R2               |                    | 572 Kč       |
| OPTICAL 1000 R3               |                    | 522 Kč       |
| OPTICAL 2000 R1               | 2000 / 1000        | 718 Kč       |
| OPTICAL 2000 R2               |                    | 675 Kč       |
| OPTICAL 2000 R3               |                    | 647 Kč       |

Naše nabídka na optických kabelech sítě CETIN. Bez datového limitu. Pro zřízení a provoz služby je nutná přípojka CETIN a pronájem terminátoru (ONT) přípojky za cenu dle ceníku. Pro smlouvy uzavřené po 1.3.2024 je pronájem terminátoru (ONT) již zahrnut v ceně služby. Ceny (kategorie R1,R2,R3) se liší v závislosti na lokalitě a typu stavby.

**Doplňkové služby internetu**

| Doplňkové služby internetu            | Cena měsíčně |  |
|---------------------------------------|--------------|--|
| Veřejná IPv4 adresa sdílená           | zdarma       | Poplatek za sdílenou veřejnou internetovou IPv4 adresu   |
| Veřejná IPv4 adresa pevná             | 149 Kč       | Poplatek za vyhrazenou veřejnou internetovou IPv4 adresu   |
| Režim routování veřejných IPv4 adres  | 249 Kč       | Poplatek za speciální režim routování vyhrazených IPv4 veřejných adres. Nezahrnuje vlastní IPv4 adresu(y). |
| Veřejná IPv6 adresa pevná             | zdarma       | Poplatek za přiřazení vyhrazeného bloku /56 veřejných IPv6 adres   |
| Cloudová služba UniFi Controller      | 80 Kč        | Poplatek za provoz UniFi Controlleru v cloudu  |
| Cloudová služba UniFi Controller HOME | 30 Kč        | Poplatek za provoz UniFi Controlleru v cloudu ve variantě HOME   |

| Ostatní poplatky   | Měsíčně | Jednorázově |  |
|--|---------|-------------|--|
| Aktivační poplatek při zřízení interpersonální telekomunikační služby nezávislé na čísle |         | 3 012,90 Kč | Výše aktivčního poplatku se může lišit v závislosti na konkrétní přípojce, službě nebo technologii připojení. Rozhodná je vždy hodnota uvedená ve smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. |
| Faktura e-mailem   | zdarma  |             | Odeslání faktury na Vámi uvedený e-mail nebo stažení faktury ze zákaznické sekce   |
| Faktura poštou   | 50 Kč   |             | Poplatek za tisk a odeslání tištěné faktury poštou   |

| Služby a poplatky účtované na síti CETIN   | Měsíčně | Jednorázově  |   |
|--|---------|--------------|---|
| Instalace rozvodu se zřízením přípojky služby - byt v bytovém domě   |         | 357 Kč       | Standardní instalace přípojky je za 1. uzamykatelné dveře. Položka zahrnuje umístění přípojky do jiné místnosti.                          |
| Instalace rozvodu se zřízením přípojky služby - rodinný dům  |         | 1 083 Kč     |   |
| Příplatek k ceně za zřízení přípojky o svátcích a víkendech  |         | 363 Kč       |   |
| Hodinová sazba práce mimo rámec standardní instalace   |         | 1 210 Kč/hod | Účtováno po 1/4 hodinách.   |
| Příplatek k ceně za opravu spojenou s výjezdem k zákazníkovi o svátcích a víkendech  |         | 315 Kč       |   |
| Cena za provedené technické šetření u nestandardní přípojky v případě zrušení objednávky zákazníkem po potvrzení realizovatelnosti |         | 750 Kč       | Účtováno jen v případě, kdy je zákazníkovi po průzkumu potvrzena možnost realizace a on realizaci přesto odmítne.                         |
| Cena za neoprávněnou žádost o odstranění poruchy bez výjezdu technika v případě, že příčina závady je na straně zákazníka          |         | 484 Kč       | Účtováno v případě, kdy závada není na straně poskytovatele, ale je způsobena zákazníkem nebo na zařízení zákazníka.                      |
| Cena za servisní výjezd v případě, že příčina závady je na straně zákazníka  |         | 1 210 Kč     |   |
| Vypracování kalkulace na investiční akci na síti CETIN   |         | 1 210 Kč     |   |
| Zmařený výjezd technika k zákazníkovi  |         | 1 210 Kč     | Zmařeným výjezdem se rozumí zejména nezrušení objednaného výjezdu technika alespoň 24 hod. předem v případě nepřítomnosti zákazníka apod. |
| Projektová podpora   |         | individuální |   |
| Pronájem terminátoru CETIN   | 50 Kč   |              | Nutný k provozu služeb na síti CETIN, pro smlouvy uzavřené do 1.3.2024  |

**Hlasové služby pro domácnosti**

| Služby INTERFON  | Volných minut            | Měsíčně |  |
|------------------|--------------------------|---------|--|
| INTERFON BASIC   | 0                        | 0 Kč    | Minimální měsíční provolávka je 48,- Kč.   |
| INTERFON 100     | 100 do všech sítí v ČR   | 100 Kč  | Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |
| INTERFON 200     | 200 do všech sítí v ČR   | 150 Kč  | Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších Služeb třetích stran. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |
| INTERFON FIXLINE | 150 do pevných sítí v ČR | 70 Kč   | Zahrnuje volné minuty na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).  |

| Ceník volání INTERFON                    | Tarifikace | Cena za minutu |  |
|--|------------|----------------|--|
| Volání v domovské síti a sítích partnerů | 60 + 1     | zdarma         | INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel, LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN  |
| Volání na pevná čísla v ČR               | 60 + 1     | 1,15 Kč        | bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)   |
| Volání na mobilní telefony v ČR          | 60 + 1     | 2,36 Kč        | bez rozlišení operátora a časových špiček  |
| Bílá linka                               | 60 + 1     | 2,12 Kč        | (840, 841, 842, 848)   |
| Komerční služby                          | 60 + 1     | 4,84 Kč        | (10, 11, 13, 14)   |
| Informační služby                        | 60 + 1     | 7,26 Kč        | (12, 140)  |
| Mobilní asistence                        | 60 + 1     | 24,20 Kč       | (1183, 1188)   |
| Volání do zahraničí - Zóna 1 EU          | 60 + 30    | 2,30 Kč        | <u>Pevné sítě:</u> Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie  |
| Volání do zahraničí - Zóna 1             | 60 + 30    | 2,30 Kč        | <u>Pevné sítě:</u> Austrálie, Čína, Hong Kong, Čile, Izrael, Japonsko, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, San Marino, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Taiwan.   |
| Volání do zahraničí - Zóna 2 EU          | 60 + 30    | 5,08 Kč        | <u>Pevné sítě:</u> Andorra, Bulharsko, Gibraltar, Chorvatsko, Maďarsko, Slovinsko  |
| Volání do zahraničí - Zóna 2             | 60 + 30    | 5,08 Kč        | <u>Pevné sítě:</u> Americké Panenské ostrovy, Argentina, Gruzie, Korejská republika, Monako, Portoriko, Rusko, Vánoční ostrovy.<br><u>Mobilní sítě:</u> Austrálie, Taiwan.   |
| Volání do zahraničí - Zóna 3 EU          | 60 + 30    | 5,08 Kč        | <u>Pevné sítě:</u> Guadeloupe, Litva, Malta, Martinique, Rumunsko.<br><u>Mobilní sítě:</u> Island.   |
| Volání do zahraničí - Zóna 3             | 60 + 30    | 7,50 Kč        | <u>Pevné sítě:</u> Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Macao, Malawi, Mariany (Saipan), Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe.<br><u>Mobilní sítě:</u> Argentina, Gruzie, Čile, Izrael.  |
| Volání do zahraničí - Zóna 4 EU          | 60 + 30    | 5,08 Kč        | <u>Pevné sítě:</u> Francouzská Guyana, Kypr, Lotyšsko.<br><u>Mobilní sítě:</u> Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Kypr, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie.  |
| Volání do zahraničí - Zóna 4             | 60 + 30    | 10,77 Kč       | <u>Pevné sítě:</u> Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmánské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Sri Lanka, Středoafrická republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay.<br><u>Mobilní sítě:</u> Austrálie, Botswana, Černá Hora, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Libanon, Mexiko, Monako, Namibie, Peru, Srbsko, Zambijská republika. |
| Volání do zahraničí - Zóna 5 EU          | 60 + 30    | 5,08 Kč        | <u>Pevné sítě:</u> Andorra.<br><u>Mobilní sítě:</u> Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadelupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Rakousko, Švédsko.   |
| Volání do zahraničí - Zóna 5             | 60 + 30    | 15,61 Kč       | <u>Pevné sítě:</u> Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledívy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Rovnicková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko.<br><u>Mobilní sítě:</u> Nový Zéland, Švýcarsko, Zimbabwe.   |
| Volání do zahraničí - Zóna 6             | 60 + 30    | 18,03 Kč       | <u>Pevné sítě:</u> Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turky & Caicos, Vietnam, Západní Samoa.   |
| Volání do zahraničí - Zóna 7             | 60 + 30    | 23,23 Kč       | <u>Pevné sítě:</u> Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidově demokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy.   |
| Volání do zahraničí - Zóna 8             | 60 + 30    | 51,91 Kč       | <u>Pevné sítě:</u> Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy.  |
| Volání do zahraničí - Zóna 9             | 60 + 30    | 82,52 Kč       | <u>Pevné sítě:</u> Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.  |

Všechny ceny služeb, vyjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifikace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách

Tarifikace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách

**Digitální televize**

| Základní nabídky digitální televize INTERLIVE |                    | Měsíčně |   |
|---|--------------------|---------|---|
| BASIC   | (70+ TV programů)  | 199 Kč  | Základní nabídka včetně HD programů.                    |
| STANDARD                                      | (110+ TV programů) | 599 Kč  | Obsahuje nabídku BASIC + vybrané doplňkové programy.    |
| MAX   | (130+ TV programů) | 810 Kč  | Obsahuje nabídku STANDARD + vybrané doplňkové programy. |

Některé prémiové kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu.

Detailní aktuální programová skladba je uvedena na [www.interconnect.cz](http://www.interconnect.cz)

| Doplňkové nabídky digitální televize INTERLIVE |                  | Měsíčně |  |
|--|------------------|---------|--|
| FILM   | (6 TV programů)  | 80 Kč   | Aktuální programová skladba jednotlivých doplňkových balíčků televize je uvedena na <a href="http://www.interconnect.cz">www.interconnect.cz</a> |
| SUPERBOX                                       | (9 TV programů)  | 210 Kč  |  |
| SPORT  | (9 TV programů)  | 199 Kč  |  |
| DĚTSKÉ   | (5 TV programů)  | 55 Kč   |  |
| ČESKY  | (4 TV programy)  | 69 Kč   |  |
| LÁSKA  | (5 TV programů)  | 100 Kč  |  |
| Leo TV   | (4 TV programy)  | 100 Kč  |  |
| ZPRAVODAJ                                      | (6 TV programy)  | 30 Kč   |  |
| DOKUMENT                                       | (14 TV programů) | 179 Kč  |  |

Některé prémiové kanály jsou dostupné pouze při použití Set-Top-Boxu.

Doplňkové balíčky programů lze objednat pouze k základním balíčkům nabídky INTERLIVE

| Zařízení pro sledování a doplňkové služby INTERLIVE                      | Měsíčně | Jednorázově |   |
|--|---------|-------------|---|
| Sledování přes počítač, tablet, telefon                                  |         | zdarma      | Možnost spárovat až 4 zařízení k jedné službě.            |
| Timeshift  |         | zdarma      | Záznam a přístup do archivů všech kanálů až 7 dnů zpět    |
| Aktivační poplatek pro sledování přes počítač, tablet a telefon          |         | zdarma      | Možnost spárovat až 4 zařízení k jedné službě.            |
| Pronájem Set-Top-Boxu řady ARRIS VIP                                     | 79 Kč   | ---         |   |
| Prodej Set-Top-Boxu ARRIS VIP 4302 s IR ovladačem                        |         | 3 200 Kč    |   |
| Prodej Set-Top-Boxu ARRIS VIP 4302 s BT ovladačem                        |         | 4 079 Kč    |   |
| Instalace Set-Top-Boxu v rámci instalace nového internetu                |         | zdarma      |   |
| Instalace Set-Top-Boxu jako samostatný výjezd technikem                  |         | 508 Kč      | Není účtováno při zřízení nové služby digitální televize. |
| Provoz druhého a každého dalšího Set-Top-Boxu / Smart TV na jedné službě | 30 Kč   | ---         |   |

**Internetové tarify optimalizované pro firmy**

| Připojení k internetu OFFICE | Rychlost  | Měsíčně s DPH | Měsíčně bez DPH |   |
|------------------------------|-----------|---------------|-----------------|---|
| OFFICE 50                    | 50 / 50   | 1 755 Kč      | 1 450 Kč        | Tarify řady OFFICE jsou optimalizovány pro firmy. Pronájem přípojné sady je zahrnut v měsíční ceně služby.                              |
| OFFICE 100                   | 100 / 100 | 2 965 Kč      | 2 450 Kč        |   |
| OFFICE 200                   | 200 / 200 | 4 175 Kč      | 3 450 Kč        |   |
| OFFICE 300                   | 300 / 300 | 5 385 Kč      | 4 450 Kč        |   |
| Záložní linka LTE / DSL      |           | 290 Kč        | 240 Kč          | Příplatková služba k tarifům řady OFFICE, spočívající ve zřízení druhé linky na nezávislé technologii s automatickým přepnutím provozu. |
| Premium support              |           | 605 Kč        | 500 Kč          | Příplatková služba k tarifům řady OFFICE, spočívající v proaktivním dohledu dostupnosti, přednostním servisu a VIP kanálu podpory.      |

Rychlost je uvedena jako stahování / odesílání.

| Připojení k internetu GARANT | Rychlost    | Měsíčně bez DPH |   |
|------------------------------|-------------|-----------------|---|
| GARANT 50                    | 50 / 50     | individuálně    | Tarify řady GARANT jsou určeny pro firmy požadující maximální kvalitu a garanci služeb. Technologie přípojky, možnosti záložní konektivity i další parametry služby jsou vždy předmětem individuální nabídky. |
| GARANT 100                   | 100 / 100   | individuálně    |   |
| GARANT 1000                  | 1000 / 1000 | individuálně    |   |
| GARANT 5000                  | 5000 / 5000 | individuálně    |   |

Rychlost je uvedena jako stahování / odesílání.

**Hlasové a SMS služby optimalizované pro firmy**

| Destinace   | Tarifkace        | Cena s DPH  | Cena bez DPH |  |
|---|------------------|-------------|--------------|--|
| Volání v domovské síti a sítích partnerů            | 60 + 1           | zdarma      | zdarma       | INTERFON®, INTERVOICE®, IPEX, CESNET, ha-vel , LAM Plus, RIO MEDIA (802.cz), VOINET, ERI, FAYN         |
| Volání na pevná čísla v ČR                          | 60 + 1           | 1,15 Kč     | 0,95 Kč      | bez rozlišení kraje a časových špiček, modré linky (81x,83x,84x)                                       |
| Volání na mobilní telefony v ČR                     | 60 + 1           | 2,36 Kč     | 1,95 Kč      | bez rozlišení operátora a časových špiček  |
| Bílá linka  | 60 + 1           | 2,12 Kč     | 1,75 Kč      | (840, 841, 842, 848)   |
| Komerční služby                                     | 60 + 1           | 4,84 Kč     | 4,00 Kč      | (10, 11, 13, 14)   |
| Informační služby                                   | 60 + 1           | 7,26 Kč     | 6,00 Kč      | (12, 140)  |
| Mobilní asistence                                   | 60 + 1           | 24,20 Kč    | 20,00 Kč     | (1183, 1188)   |
| Volání do zahraničí - Zóna 1 EU                     | 60 + 30          | 2,30 Kč     | 1,90 Kč      | Přehled států v zahraničních zónách viz. ceník pro domácnosti.   |
| Volání do zahraničí - Zóna 1                        | 60 + 30          | 2,30 Kč     | 1,90 Kč      |  |
| Volání do zahraničí - Zóna 2 EU                     | 60 + 30          | 5,08 Kč     | 4,20 Kč      |  |
| Volání do zahraničí - Zóna 2                        | 60 + 30          | 5,08 Kč     | 4,20 Kč      |  |
| Volání do zahraničí - Zóna 3 EU                     | 60 + 30          | 5,08 Kč     | 4,20 Kč      |  |
| Volání do zahraničí - Zóna 3                        | 60 + 30          | 7,50 Kč     | 6,20 Kč      |  |
| Volání do zahraničí - Zóna 4 EU                     | 60 + 30          | 5,08 Kč     | 4,20 Kč      |  |
| Volání do zahraničí - Zóna 4                        | 60 + 30          | 10,77 Kč    | 8,90 Kč      |  |
| Volání do zahraničí - Zóna 5 EU                     | 60 + 30          | 5,08 Kč     | 4,20 Kč      |  |
| Volání do zahraničí - Zóna 5                        | 60 + 30          | 15,61 Kč    | 12,90 Kč     |  |
| Volání do zahraničí - Zóna 6                        | 60 + 30          | 18,03 Kč    | 14,90 Kč     |  |
| Volání do zahraničí - Zóna 7                        | 60 + 30          | 23,23 Kč    | 19,20 Kč     |  |
| Volání do zahraničí - Zóna 8                        | 60 + 30          | 51,91 Kč    | 42,90 Kč     |  |
| Volání do zahraničí - Zóna 9                        | 60 + 30          | 82,52 Kč    | 68,20 Kč     |  |
| Minimální měsíční plnění                            | zákazník         | 48,40 Kč    | 40 Kč        | Tuto částku můžete provolat. Vztaheno na zákazníka, bez ohledu na počet jeho linek.                    |
| Zřízení služby SIP TRUNK                            | ústředna         | 1 210,00 Kč | 1 000 Kč     | Zahrnuje připojení ústředny zákazníka na předem připravenou hlavní a záložní internetovou konektivitu. |
| Minimální měsíční plnění za službu SIP TRUNK        | ústředna měsíčně | 605,00 Kč   | 500 Kč       | Tuto částku můžete provolat. Vztaheno na ústřednu zákazníka, bez ohledu na počet linek.                |
| Poplatek za portaci tel. čísla od jiného operátora  |                  | 0 Kč        | 0 Kč         |  |
| Poplatek za portaci tel. čísla k jinému operátorovi |                  | 0 Kč        | 0 Kč         |  |

Všechny ceny služeb, výjma doplňkových, jsou uvedeny za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Tarifkace 60+1 – účtována první minuta poté následuje účtování po vteřinách.

Tarifkace 60+30 – účtována první minuta poté následuje účtování půl minutách.

| Textové SMS API služby | Měsíční kvóta | Měsíčně s DPH | Měsíčně bez DPH |  |
|------------------------|---------------|---------------|-----------------|--|
| FLOW 1                 | do 1.000 SMS  | 1 210 Kč      | 1 000 Kč        | Odesílání a příjem pomocí API, web rozhraní, nebo e-mailu. Do kvóty se započítávají pouze odeslané SMS. Nevyužitá jednotky se nepřevádějí. |
| FLOW 2                 | do 10.000 SMS | 3 630 Kč      | 3 000 Kč        |  |
| FLOW 3                 | do 50.000 SMS | 9 075 Kč      | 7 500 Kč        |  |

Využitelné pouze pro vnitrostátní SMS v České republice odeslané na standardní mobilní čísla. Součástí služby je přidělení českého telefonního čísla, které je při ukončení služby přenositelné.

Na službu je aplikována politika proti šíření nevyžádaných (spam), obtěžujících (unwanted) a podvodných zpráv (phishing, scam, fraud...).

Služba je poskytována českým fyzickým osobám podnikajícím (OSVČ) a českým právnickým osobám (PO).

**Cloudové služby**
**INTERCLOUD BACKUP**

Společnost INTERCONNECT, jako partner Acronis, dodává certifikované řešení cloudových služeb INTERCLOUD. Řešíme zejména následující oblasti potřeb zákazníků: zálohování dat, prevenci ztráty dat DLP, disaster recovery, antivirová ochrana, patch and vulnerability management, monitoring stavu zařízení, nástroje pro vzdálené připojení, vzdálenou správu a notarizace dokumentů.

Cloudové služby INTERCLOUD BACKUP jsou účtovány pomocí dvou různých modelů účtování, z nichž zákazníkovi je účtován vždy ten pro něj výhodnější. První model "Za zařízení" je výhodnější pro ty zákazníky, kteří mají ve své firmě spíše menší počet zařízení, ale s velkými objemy dat. Druhý model "Za GB" je naopak vhodnější pro ty firemní zákazníky, kteří mají větší počet zařízení, ale pracují s relativně menšími objemy dat. Přesnou kalkulaci zákazník obdrží před implementací služby a při příležitosti jakékoli změny v konfiguraci. Zákazník má tak vždy jistotu, že prostředky vynaložené za cloudové služby vynakládá efektivně.

| Služba   | Kategorie                 | Model účtování na zařízení (měsíčně bez DPH) | Model účtování za uložený GB (měsíčně bez DPH) |   |  |
|--|---------------------------|--|--|---|--|
| Pokročilé zabezpečení (servery, virtuální stroje, PC a NB, hostingové servery)           | Zabezpečení               | 40 Kč  | 40 Kč  | Antivirové a antimalware řešení s ERD   |  |
| Pokročilé zabezpečení e-mailových schránek   | Zabezpečení Emailu        | 70 Kč  | 70 Kč  |   |  |
| Pokročilé zabezpečení pro spolupracující aplikace  |                           | 45 Kč  | 45 Kč  |   |  |
| Pokročilá prevence ztráty dat (servery, virtuální stroje, počítače, hostitelské servery) | Prevence ztráty dat (DLP) | 80 Kč  | 80 Kč  |   |  |
| Pokročilá správa zařízení (servery, virtuální stroje, počítače, hostitelské servery)     | Správa                    | 60 Kč  | 60 Kč  | Slouží pro správu a instalaci aktualizací operačního systému i instalovaných aplikací, monitoring hardware (HDD), inventář hardware a vzdálený přístup k zařízením. |  |
| Uživatelé pokročilé automatizace (minimálně 3)   | Automatizace              | 1 600 Kč                                     | 1 600 Kč                                       |   |  |
| Fyzický server   | Zálohování                | 750 Kč                                       |  | Při účtování v modelu "Za GB" jednotková cena není relevantní, protože služba je účtována jen za uložené množství dat.  |  |
| Network Attached Storage (NAS)   |                           | 500 Kč                                       |  |   |  |
| Virtuální stroj  |                           | 220 Kč                                       |  |   |  |
| Virtuální stroj platformy vCloud Director  |                           | 75 Kč  |  |   |  |
| Počítač / notebook   |                           | 120 Kč                                       |  |   |  |
| Hostingový server (cPanel / Plesk)   |                           | 120 Kč                                       |  |   |  |
| Microsoft 365 schránka   |                           | 75 Kč  |  |   |  |
| Google Workspace schránka  |                           | 75 Kč  |  |   |  |
| Mobilní zařízení   |                           | 35 Kč  |  |   |  |
| Webové stránky (za doménu)   |                           | 50 Kč  |  |   |  |
| Úložiště v cloudu Azure/Google (po 50GB)   |                           | 125 Kč                                       | 225 Kč   |   |  |
| Úložiště v cloudu Acronis G1 (po 50GB)   |                           | 100 Kč                                       | 200 Kč   |   |  |
| Úložiště v cloudu INTERCLOUD (po 50GB)   |                           | 90 Kč  | 175 Kč   |   | Cloudové úložiště se známým fyzickým umístěním dat v prostorách datacentra INTERCONNECT. |
| Úložiště zákazníka NAS / HDD atd. (po 50GB)  |                           | - Kč   | 100 Kč   |   | Při účtování v modelu "Za zařízení" není prostor u zákazníka účtován a je v ceně.        |
| Monitoring zálohování  |                           | 500 Kč                                       | 500 Kč   |   | Dohled a monitorování zálohování specialisty INTERCONNECT.                               |
| Rozšířené zálohování pro fyzický server  | Pokročilé zálohování      | 340 Kč                                       | 340 Kč   | Pokročilé zálohování pro speciální případy (clusterová řešení, SAP HANA, MySQL/MariaDB, nepřetržitě kontinuální zálohování a datové mapy záloh)                     |  |
| Rozšířené zálohování pro virtuální stroj   |                           | 140 Kč                                       | 140 Kč   |   |  |
| Rozšířené zálohování pro počítač / notebook  |                           | 35 Kč  | 35 Kč  |   |  |
| Rozšířené zálohování pro Hosting server  |                           | 35 Kč  | 35 Kč  |   |  |
| Rozšířené zálohování pro MS365 schránku  |                           | 15 Kč  | 15 Kč  |   |  |
| Rozšířené zálohování pro Google schránku   |                           | 15 Kč  | 15 Kč  |   |  |
| Úložiště v cloudu pro obnovu z havárie Acronis G1 (po 50GB)                              | Obnova po havárii         | 125 Kč                                       | 125 Kč   |   |  |
| Úložiště v cloudu pro obnovu z havárie INTERCLOUD (po 50GB)                              |                           | 100 Kč                                       | 100 Kč   |   |  |
| Spotřeba jednoho výpočetního bodu obnovy z havárie v rámci měsíce (po 50 bodech)         |                           | 100 Kč                                       | 100 Kč   |   |  |
| Veřejná IPv4 adresa  |                           | 149 Kč                                       | 149 Kč   |   |  |
| Úložiště v cloudu pro Cyber Files (po 50GB)  | Cyber Files Cloud         | 100 Kč                                       | 200 Kč   |   |  |
| Počet uživatelů Cyber Files  |                           | 60 Kč  | 60 Kč  |   |  |
| Podpis eSignature (po 50 podpisích)  |                           | - Kč   | - Kč   |   |  |
| Notarizace (po 50 notarizacích)  |                           | - Kč   | - Kč   |   |  |
| Úložiště Cyber Infrastruktury platformy u zákazníka pro S3/ISCSI/NFS/Compute (po 50GB)   | Cyber Infrastructure      | 25 Kč  | 25 Kč  |   |  |

**Microsoft 365**

Společnost INTERCONNECT, jako indirect partner Microsoft dodává certifikované řešení cloudových služeb Microsoft 365. Řešíme zejména následující oblasti potřeb zákazníků: email, MS Office, OneDrive, SharePoint, Teams, Defender, Intune, jakož i všechny další trvale licencované produkty Microsoft.

Cloudové služby MS365 jsou účtovány ročně k výročnímu datu služby předem. Vyhrazujeme si právo doúčtovat případný rozdíl v ceně při změně podmínek společnosti Microsoft a pohybu směnného kurzu EUR. Měsíční fakturace je přípustná pro vybrané zákazníky s individuální smlouvou.

| Vybrané produkty                | Měsíční cena za uživatele bez DPH * | Roční cena za uživatele bez DPH * |   |
|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---|
| Microsoft 365 Apps for business | 298,70 Kč                           | 2 987 Kč                          | Desktopové verze Wordu, Excelu, PowerPointu a Outlooku<br>1 TB cloudového úložiště na uživatele   |
| Microsoft 365 Business Basic    | 170,70 Kč                           | 1 707 Kč                          | Vlastní firemní e-mail, Webové a mobilní verze Wordu, Excelu, PowerPointu a Outlooku, MS Teams, 1 TB cloudového úložiště na uživatele, a další. |
| Microsoft 365 Business Standard | 356,60 Kč                           | 3 566 Kč                          | Obsah balíčku Microsoft 365 Business Basic<br>+ Desktopové verze Wordu, Excelu, PowerPointu a Outlooku  |
| Microsoft 365 Business Premium  | 627,90 Kč                           | 6 279 Kč                          | Obsah balíčku Microsoft 365 Business Standard<br>+ Antivir MS Defender<br>+ Jednotná správa zařízení MS Intune                                  |
| Microsoft Defender for Business | 85,30 Kč                            | 853 Kč                            | Antivirový a antimalwarový software s XDR detekcí optimalizovaný pro firmy s jednotnou správou přes cloudový portál.                            |
| Microsoft Intune Plan 1         | 228,60 Kč                           | 2 286 Kč                          | Správa, evidence a zabezpečení firemních počítačů a aplikací v jednotném cloudovém portálu.   |

\* Orientační cena předplatného. Přesná cena závisí na aktuálních cenách Microsoft a směnného kurzu EUR/CZK v okamžiku nákupu nebo obnovení licence.

**Antivirové řešení ESET**

Společnost INTERCONNECT, jako partner ESET, dodává certifikované řešení antivirové ochrany ESET PROTECT. Řešíme zejména následující oblasti potřeb zákazníků: antivirová ochrana a firewall pro počítače, servery, cloud. Pro nejpokročilejší ochranu jsou ve vyšších verzích produktů implementovány technologie jako cloudový sandbox, EDR/XDR apod. Součástí každé licence je cloudový portál pro snadnou správu.

Účtování probíhá ročně předem podle počtu uživatelských stanic a serverů. Každá pátá licence lze použít pro ochranu serveru bez dalšího doplatku.

| Vybrané produkty                         | Rozsah       | Cena bez DPH 1PC/1rok |   |
|--|--------------|-----------------------|---|
| ESET PROTECT Essential (On-Prem / Cloud) | 11 - 25 zař. | 609 Kč                | Cena je uvedena jako jednotková za jedno PC na jeden rok. |
| ESET PROTECT Essential (On-Prem / Cloud) | 26 - 49 zař. | 538 Kč                |   |
| ESET PROTECT Essential (On-Prem / Cloud) | 50 - 99 zař. | 504 Kč                |   |
| ESET PROTECT Entry (On-Prem / Cloud)     | 11 - 25 zař. | 762 Kč                |   |
| ESET PROTECT Entry (On-Prem / Cloud)     | 26 - 50 zař. | 673 Kč                |   |
| ESET PROTECT Entry (On-Prem / Cloud)     | 26 - 50 zař. | 629 Kč                |   |
| ESET PROTECT Advanced (On-Prem / Cloud)  | 11 - 25 zař. | 990 Kč                |   |
| ESET PROTECT Advanced (On-Prem / Cloud)  | 26 - 50 zař. | 875 Kč                |   |
| ESET PROTECT Advanced (On-Prem / Cloud)  | 26 - 50 zař. | 818 Kč                |   |



**Ceník prací u zákazníka**

| Běžné práce technika Telco                         | Tarifikace            | Cena s DPH | Cena bez DPH |   |
|--|-----------------------|------------|--------------|---|
| Malý servisní výjezd k zákazníkovi (dotovaná cena) | Jednorázově za výjezd | 992,20 Kč  | 820 Kč       | Dotovaná cena za servisní výjezd uplatnitelná pouze pro paušální zákazníky Interconnect, v rozsahu prací do max. 60 minut a zahrnuje dopravu tam i zpět v rámci regionu.  |
| Malý vzdálený servisní zásah                       | Jednorázově za úkon   | 332,75 Kč  | 275 Kč       | Drobný servis do max. 30 min. provedený technikem vzdáleně pro paušální zákazníky Interconnect. Jedná se např. o vzdálené nastavení routeru, pomoc s nastavením poštovního klienta, zjištění hesla k domácí WiFi, apod. |

| Práce technika             | Tarifikace | Cena s DPH  | Cena bez DPH                      |                                   |
|----------------------------|------------|-------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| V pracovní době            | 60+30      | 907,50 Kč   | 750 Kč                            | v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.  |
| Mimo pracovní dobu         |            | 1 391,50 Kč | 1 150 Kč                          | v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod. |
| SO-NE a svátky - den       |            |             |                                   | so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod. |
| Mimo pracovní dobu – noční |            | 1 875,50 Kč | 1 550 Kč                          | v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.  |
| SO-NE a svátky - noc       |            |             | so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod. |                                   |

| Práce specialisty Telco/IT - VZDÁLENĚ | Tarifikace | Cena s DPH  | Cena bez DPH                      |                                   |
|---------------------------------------|------------|-------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| V pracovní době                       | 30+30      | 1 452,00 Kč | 1 200 Kč                          | v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.  |
| Mimo pracovní dobu                    |            | 1 960,20 Kč | 1 620 Kč                          | v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod. |
| SO-NE a svátky - den                  |            |             |                                   | so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod. |
| Mimo pracovní dobu – noční            |            | 2 904,00 Kč | 2 400 Kč                          | v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.  |
| SO-NE a svátky - noc                  |            |             | so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod. |                                   |

| Práce specialisty Telco / IT - U ZÁKAZNÍKA | Tarifikace | Cena s DPH  | Cena bez DPH                      |                                   |
|--|------------|-------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| V pracovní době                            | 60+30      | 1 742,40 Kč | 1 440 Kč                          | v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.  |
| Mimo pracovní dobu                         |            | 2 613,60 Kč | 2 160 Kč                          | v pracovní dny 16:00 - 20:00 hod. |
| SO-NE a svátky - den                       |            |             |                                   | so-ne a svátky 10:00 - 18:00 hod. |
| Mimo pracovní dobu – noční                 |            | 3 630,00 Kč | 3 000 Kč                          | v pracovní dny 20:00 - 8:00 hod.  |
| SO-NE a svátky - noc                       |            |             | so-ne a svátky 18:00 - 10:00 hod. |                                   |

| Servisní činnost - ostatní | Tarifikace            | Cena s DPH  | Cena bez DPH |  |
|----------------------------|-----------------------|-------------|--------------|--|
| Expresní servis 4H         | Procentuální přírážka | +50%        |              | Garantované započítání servisních prací do 4hod. v prac. době / 8h mimo pracovní dobu.   |
| Expresní servis 2H         |                       | +100%       |              | Garantované započítání servisních prací do 2hod. v prac. době / 4h mimo pracovní dobu.   |
| Zmařený výjezd technika    | Jednorázově           | 1 210,00 Kč | 1 000 Kč     | Zmařeným výjezdem se rozumí zejména nezrušení objednaného výjezdu technika alespoň 24 hod. předem v případě nepřítomnosti zákazníka, nepřístupnosti prostor, neexistence souhlasu majitele nemovitosti apod. |
| Dopravné za 1km            | za km                 | 16,90 Kč    | 14 Kč        | Účtuje se cesta tam i zpět s výchozím a cílovým místem z nejbližší pobočky INTERCONNECT s.r.o.   |

Zákazníkům se servisní smlouvou na správu IT je poskytována základní sleva na IT práce ve výši 20%. Standardní sazby lze dále individuálně upravovat servisní smlouvou.

Započetí servisních prací je dle vytiženosti obvykle do 2 pracovních dní, pokud není objednan výjezd expresní.

Vzdálenými pracemi se rozumí řešení problému bez fyzické přítomnosti technika na místě (včetně telefonické pomoci, konzultací, apod.).

Tarifikace 60+30 – účtována první hodina, následně poměrná část hodinové sazby po každých započatých 30 minutách.

Tarifikace 30+30 – účtována poměrná část hodinové sazby po každých započatých 30 minutách.