

Obecné podmínky provozu datové sítě

Tyto podmínky vstupují v platnost dne 12.7. 2007 a upravují pravidla využívání místní bezdrátové komunikační infrastruktury (dále jen „sítě“) ve vlastnictví OSVČ Michal Hejzlar Dis., se sídlem Sartoriova 28, Praha 6, 169 00, IČ71529675, dále jen „poskytovatel“, převážně operující v bezlicenčním frekvenčním pásmu 2,4 až 2.4835 GHz a 5,2 – 5,8 GHz.

1. Síť je určena k datové komunikaci pomocí rodiny protokolů TCP/IP mezi jednotlivými uživateli. Použití pro jiné účely je možné pouze po předchozí dohodě a pouze s písemným souhlasem poskytovatele
2. Do sítě je možné připojovat pouze zařízení vybavená prohlášením o shodě, schválená pro provoz v ČR a splňující normy IEEE 802.11b, IEEE 802.11g a IEEE 802.3. Výjimku mohou tvořit zařízení, jež splňují příslušné hygienické a „etické“ normy a u nichž je možno prokázat zdravotní nezávadnost (např. pojítka v jiném frekvenčním pásmu, optická pojítka, apod.). Připojení takového zařízení je možné pouze po předchozím písemném souhlasu poskytovatele. Uživatel nese plnou zodpovědnost za veškeré škody (obou smluvních stran), které vzniknou připojením neschváleného zařízení či jeho nesprávnou instalací a používáním.
3. Uživatel se zavazuje, že bude síť (případně i další poskytované služby) využívat pouze v souladu se svým nejlepším svědomím, nebude se snažit proniknout do systémů, kam mu nepřísluší oprávnění, a nebude obtěžovat ani jinak omezovat ostatní uživatele sítě (např. bezdůvodným skenováním sítě, nevyžádanými emaily, přetěžováním sítě apod.).
4. Jestliže uživatel získá jakýmkoliv způsobem (vinou hardware/software, chybou poskytovatele, atd.) uživatelská práva nebo privilegovaný stav, který mu nepřísluší, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit poskytovateli.
5. Uživatel nesmí na úkor poskytovatele využívat poskytovaných služeb k vlastnímu obohacení, ani k příjmu jakékoliv částky na další snížení svých nákladů bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
6. Uživatel je povinen používat pouze přidělenou síťovou konfiguraci. Nesmí nastavit zařízení tak, aby umožňovalo maskování dalších počítačů a sítí (pokud není udělena písemná výjimka od poskytovatele). Použití jiného nastavení je považováno za hrubé porušení těchto podmínek a je pádným důvodem k okamžitému ukončení přístupu do sítě bez náhrady.
7. Uživatel má právo kdykoli a bez udání důvodu své využívání sítě ukončit, je však povinen o tom poskytovatele informovat s předstihem minimálně jednoho týdne, a to emailem nebo telefonicky. Ukončením účasti uživatelem nevzniká právo na náhradu vložených prostředků na připojení do sítě. Výjimku mohou být speciální nabídky poskytovatele, kdy došlo k splnění všech podmínek stanovených Poskytovatelem.
8. Poskytovatel žádným způsobem nemonitoruje přenášená data. Výjimku tvoří informace vztahující se k datové náročnosti (přenesený objem) jednotlivých uživatelů a monitoring typu datových paketů.
9. Poskytovatel zaručuje minimální funkčnost sítě 90ti % času. Tato garance se vztahuje pouze na centrální přístupové body (AP) včetně příslušného hardware a na samotnou infrastrukturu sítě, která je pod přímou správou a v prostorách poskytovatele. Doba se prodlužuje v případě nečekané události způsobené vyšší mocí.
10. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za koncová zařízení jednotlivých uživatelů a bez příslušného podnětu nebude řešit vzniklé závady. Obdobně v případě sdíleného spoje mezi několika uživateli nejsou poskytovány žádné záruky co do kvality a rychlosti připojení. Výjimku tvoří koncová zařízení dodaná Poskytovatelem Uživateli za úplaty. Zde platí příslušná ustanovení dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (záruka 24 měsíců apod.).
11. Poskytovatel si ponechává plné právo okamžitého odpojení takových uživatelů, jejichž chování by mělo negativní vliv na fungování sítě (vědomé omezování ostatních uživatelů např. bezpředmětným vytěžováním sítě). Totéž platí i v případě užívání neschváleného nebo problematického koncového zařízení. V takovémto případě spadá náprava stavu výhradně do rukou Uživatele.

12. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé poškozením či únikem důvěrných informací ze sítě. O zabezpečení informací na svém počítači se stará sám uživatel.
13. Je-li Poskytovatel vyzván k odstranění závady, u níž se následně prokáže nespojitost s vlastní funkcí sítě (typicky zavírované PC, spyware, popřípadě další stavy zaviněné samotným Uživatelem), je Uživateli naúčtována částka dle platného ceníku Poskytovatele.
14. Poskytovatel si ponechává možnost kdykoli, bez udání důvodu a bez náhrady, svou činnost ukončit, jeho povinností je včas a řádně Uživatele informovat s minimálním časovým předstihem 1 měsíc.
15. Obecné podmínky provozu datové sítě vstupují v platnost k 12.7.2007.

Podmínky poskytování Internetové konektivity v síti, doplnění a rozšíření Obecných podmínek

1. Poskytování Internetové brány (IGW) je komerční službou. Poskytovatel odpovídá za kvalitu služby, neručí však za škody zaviněné výpadkem služby, nebo jinou příčinou. Poskytovatel dále neručí za škody, které mohou vzniknout připojením do sítě Internet. Za bezpečnost svých zařízení (počítač apod.) je zodpovědný Uživatel.
2. Použití informací a dat získaných prostřednictvím služby Internet, je na vlastní riziko Uživatele. Poskytovatel odmítá jakoukoli odpovědnost za kvalitu a přesnost takto získaných informací.
3. Každý Uživatel obdrží při aktivaci služby jednu IP adresu z vnitřního rozsahu sítě. Za tuto adresu není možné maskovat více zařízení ani poskytovat tuto službu další osobě. V případě porušení tohoto ustanovení bude Uživateli služba dočasně, nebo trvale odpojena. Ve výjimečných případech může Poskytovatel udělit souhlas s poskytnutím služby další osobě v rámci jednoho poplatku. Souhlas musí být udělen písemnou formou.
4. Uživatel není oprávněn postoupit třetím osobám jakékoli údaje o připojení ke službě. Je povinen učinit odpovídající opatření k zachování údajů v tajnosti.
5. Každý Uživatel ručí za veškerou aktivitu a přenášená data, která pochází z jeho přidělené IP adresy.
6. Aktuální ceny služby i ceny za servisní práce jsou dostupné na webu poskytovatele. Uživatel je povinen odebrané služby v plné výši a včas uhradit. Penále za opožděné platby je určeno ve výši denní sazby 0,05% z celkové dlužné částky (slovy nula celá nula pět procenta) za každý den prodlení, s tím, že od 14. dne prodlení se penále zvyšuje na 0,1% (slovy nula celá jedna desetina procenta) za každý den prodlení. Poskytovatel není povinen penále uplatnit.
7. Uživatel se zavazuje, že nebude na svém počítači provozovat služby, které by výrazným a nepřetržitým způsobem zatěžovaly připojení do sítě Internet a bránily tak ostatním uživatelům v jeho užívání. Jedná se zejména o nesprávné nastavení a užívání p2p klientů, popřípadě dalšího software generujícího nepřetržitý datový tok.
8. Poskytovatel má právo při porušení těchto nebo dalších dohodnutých pravidel Uživateli s okamžitou platností přístup zamítnout.
9. Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že spory vzniklé na základě čl. 6 „Podmínek poskytování Internetové konektivity v síti“ budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii. Smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti a to ve formě Řízení on-line podle části čtvrté u Jednacího řádu rozhodčího řízení. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy. Smluvní strany si pro Řízení on-line zvolily tyto e-mailové

adresy: internet@hejzicom.cz pro poskytovatele. Email Uživatele je uveden v definici smluvní strany ve Smlouvě o poskytování připojení do sítě Internet.

10. Využíváním služby souhlasí Uživatel s Obecnými podmínkami i Podmínkami pro poskytování Internetové konektivity v síti.

11. Podmínky poskytování internetové konektivity v síti vstupují v platnost k 12.7.2007

V Praze dne

.....
Podpis a razítko poskytovatele

.....
Podpis a razítko uživatele