

Michal Hejzlar
Sartoriova 28/13
169 00 Praha 6



SMLUVNÍ PODMÍNKY VoIP TELEFONIE Č:
Přidělené telefonní číslo/a:

I. Smluvní strany

Smlouva o poskytování hlasových služeb je uzavřena mezi:

Provozovatelem (dále Poskytovatelem jen) služby:

Poskytovatel: Michal Hejzlar DiS.
Sídlo: Sartoriova 28/13, Praha 6, 169 00
IČ: 71529675
DIČ: CZ 8102120268
Bankovní spojení: BRE Bank S.A. (mBank)
Č. účtu: 670100-2203618467/6210
Kontakt: +420 604 542 979
E-mail: internet@hejzicom.cz

podnikající na základě živnostenského oprávnění a osvědčení u ČTÚ č.1957.

a

Uživatelé služby (dále jen uživatelem) (*):

Jméno a příjmení/Firma:
Adresa/Sídlo:
Město:
IČ:
DIČ:
Tel:
E-mail:

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy, podle § 269 odst. 2 zákona č.513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“) takto:

II. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je zajištění služby elektronických komunikací spočívající v přenosu datových signálů (služby Voice over IP – přenos telefonní služby za pomoci datové sítě – dále „VoIP“) účastníka prostřednictvím sítě elektronických komunikací v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě (dále též „služby“).

2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkovi službu, specifikovanou v odstavci 2.4 této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.

Připojení k internetu zdarma

2.3 Účastník se zavazuje platit Poskytovateli sjednanou cenu za služby uvedené v odstavci 2.4 této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.

2.4 Předmět této smlouvy zahrnuje následující:

- a) Službu VoIP, spočívající v přenosu telefonních hovorů po datové síti. Službou se rozumí zajištění přenosu datových paketů, nesoucích informaci o telefonním hovoru, mezi lokalitou (lokalitami) účastníka, VoIP ústřednou a VoIP bránou pro přístup do veřejné komunikační sítě.
- b) Součástí služby je možnost přidělení požadovaného počtu geografických čísel. Tato čísla poskytují možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a dále umožňují uskutečnění spojení na linky tísňového volání. Poskytovatel nenes odpovědnost za škody, způsobené nesprávným použitím přidělených čísel.
- c) Služba neumožňuje volání na přístupová čísla pro dial-up připojení k síti internet a modemová spojení.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

3.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci poskytovaných služeb elektronických komunikací. Poskytovatel rovněž neodpovídá za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci těchto služeb, za porušení vlastnických práv účastníkem k ochranným známkám, či za porušení jiných práv a zákonů účastníkem v souvislosti s poskytovanými službami. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou účastníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služby.

3.2 Poskytovatel neručí za funkci služby v případě zásahu do konfigurace koncového zařízení (dále též KTZ) účastníkem nebo třetí osobou.

3.3 Poskytovatel se zavazuje, že v rámci instalace služby předvede funkčnost služby.

3.4 Poskytovatel neodpovídá účastníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u účastníka, správa mailových a internetových serverů účastníka, firewallu(ů) účastníka a dalších zařízení účastníka určených pro přístup do sítě internet.

3.5 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích účastníka, ani je neposkytne třetí osobě.

3.6 Při kontaktu a řešení případných problémů s provozem je používáno přidělené zákaznické číslo účastníka uvedené v záhlaví této smlouvy.

3.7 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat za servisní zásah dle platného ceníku uvedeného v sekci ceník wi-fi na <http://www.ricany-internet.cz/internet/internet-wifi/cenik-wi-fi/>.

IV. Práva a povinnosti účastníka

4.1 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob ke službě.

4.2 Účastník se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných právních předpisů, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi, nebo nevyžádanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti provozních systémů Poskytovatele.

4.3 Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel shromažďuje o účastníkovi údaje vyplněné účastníkem ve smlouvě a v příložených specifikacích a údaje o využití služeb účastníkem. Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel

zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu nebo služeb účastníkovi.

3.4 Účastník je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli jakékoliv změny týkající se jeho osoby, obchodní firmy, ke kterým došlo po podpisu této smlouvy (např. změna sídla, změna trvalého bydliště, bankovního spojení atd.).

3.5 Účastník se zavazuje zabezpečit zařízení v majetku Poskytovatele, které je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba ukončena, proti odcizení, zničení a poškození.

3.6 Účastník je odpovědný za schopnost provozu služby na jeho LAN síti s odpovídajícími kvalitativními parametry.

3.7 Pokud na LAN síti účastníka funguje firewall a překlad adres, je účastník povinen povolit provoz na portech pro SIP.

3.8 Účastník odpovídá za elektrické napájení koncových zařízení služby.

V. Cena a platební podmínky

5.1 Služba **VoIP** je účtována dle aktuálního ceníku uvedeného na stránkách <http://www.ricany-internet.cz/internet/ip-telefonie/cenik-ip-telefonie/>, sekce ceník IP telefonie.

- a) Ceny za užívání služby (dále „Smluvní hovorné“) jsou vypočítány na základě skutečně provolaného času a platného ceníku na <http://www.ricany-internet.cz/internet/ip-telefonie/cenik-ip-telefonie/>.
- b) Cena za každé přidělení čísla činí bez DPH. Počet přidělených čísel
- c) Cena za služby dle této smlouvy je účastníkem placena vždy formou zálohového daňového dokladu (faktury) ve výši,- Kč vystaveného Poskytovatelem na začátku příslušného kalendářního měsíce. Splatnost daňového dokladu činí 14 dní. Hovorné bude vždy vyúčtováno počátkem následujícího měsíce dle skutečně provolaného hovorného. Jednorázová cena za zřízení, nebo změnu parametrů služby je účastníkovi účtována zároveň s první pravidelnou cenou za službu. První daňový doklad bude vystaven po aktivaci služby za období ode dne aktivace služby do konce účtovaného období.
- d) Jednorázová cena za zřízení služby činí,- Kč.

5.2 Všechny ceny účtované v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Minimální účtovaná částka podle platných právních předpisů činí 200,- Kč bez DPH.

VI. Závěrečná ustanovení

6.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.

6.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

6.4 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí zákonem č. 27/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

6.5 Neplnění dohodnutých platebních podmínek je považováno za podstatné porušení smlouvy. Jestliže účastník ani po předchozí prokazatelně doručené upomínce neplní platební podmínky dle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn dočasně přerušit, nebo omezit poskytování plnění dle této smlouvy, s účinností ode dne následujícího po marném uplynutí lhůty v upomínce uvedené, s čímž účastník výslovně souhlasí. Poskytovatel je oprávněn

odstoupit od smlouvy podle ust. § 344 obchodního zákoníku, v platném znění a v souladu s ust. § 65 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích, a to po prokazatelném upozornění účastníka, že nezaplatil vyúčtování poskytnutých služeb. Účinky odstoupení od smlouvy nastanou dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy účastníkovi. Naplněním tohoto ustanovení nezaniká účastníkovi povinnost uhradit Poskytovateli dlužné částky za již poskytnutou službu. Poskytovatel neodpovídá za případné škody ani jiné újmy, které vzniknou účastníkovi omezením, případně přerušením poskytování služby podle ustanovení tohoto odstavce.

6.6 Za podstatné porušení této smlouvy s obdobnými důsledky jako dle odstavce 5.5 této smlouvy lze považovat i porušení smluvních ustanovení uvedených v odstavci 3.2 této smlouvy.

6.7 V případě porušení závazků Poskytovatele uvedených v této smlouvě, je účastník oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž předtím je účastník povinen Poskytovateli prokazatelně doručit písemné oznámení, v němž bude stanovena dostatečně přiměřená lhůta ke splnění povinnosti, která nebude kratší než deset dní.

6.8 Každá změna parametrů služeb dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky účastníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Obvyklou formou dohody o cenách a termínech realizace je předložení písemné nabídky ze strany Poskytovatele a následná akceptace nabízených podmínek ze strany účastníka.

6.9 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oběma smluvními stranami.

6.10 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č.1: Montážní list

Příloha č.2: Přidělená telefonní čísla

6.11 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým podpisem.

V Praze dne

V dne.....

.....
Poskytovatel

.....
Uživatel

(*) vyplňte čitelně, tiskacími písmeny